

En el año 1976 **FASE FUNDACIÓN** nace como una asociación dedicada a la impartición de cursos sobre la familia, la juventud y la investigación.

FASE FUNDACIÓN es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, constituida en 1976 en Madrid, cuya actividad se enmarca en el ámbito de la familia, la juventud y la investigación.

Desde los orígenes, somos una organización comprometida con la promoción de la docencia, la investigación científica y técnica, así como con la difusión de valores que fortalezcan a la familia, la educación y la sociedad en general.

En la actualidad **FASE FUNDACIÓN** quiere ser un motor de cambio social a través de proyectos innovadores que respondan a los grandes retos de nuestra sociedad, apostando decididamente por la familia, la educación y la investigación como ejes transformadores a través de la formación, aportando soluciones específicas y competitivas adaptadas a las necesidades reales de nuestros clientes/usuarios.

La base de nuestra institución es la **calidad del servicio** que prestamos, y la **profesionalidad** en nuestra gestión, cuya contribución es fundamental en la consecución de dicha calidad.

Desde la Dirección de **FASE FUNDACIÓN**, expresamos el firme compromiso con la calidad de los servicios y actividades que ofrecemos. Entendemos la calidad como un elemento esencial para cumplir eficazmente con nuestros fines fundacionales y contribuir al bien común.

La Dirección se compromete a liderar y proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de calidad que garantice la mejora continua de nuestros servicios, siempre alineados con nuestros valores y principios fundacionales.

Así mismo la Dirección de **FASE FUNDACIÓN** considera que, a través de la Política de Calidad, se establecen los argumentos necesarios para el mantenimiento de las exigencias que implica la certificación de su **Sistema de Gestión de la Calidad** a partir de las norma UNE-EN ISO 9001 en su versión vigentes.

Con la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se pretende conseguir crear conciencia de que en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir la mejora continua del sistema.

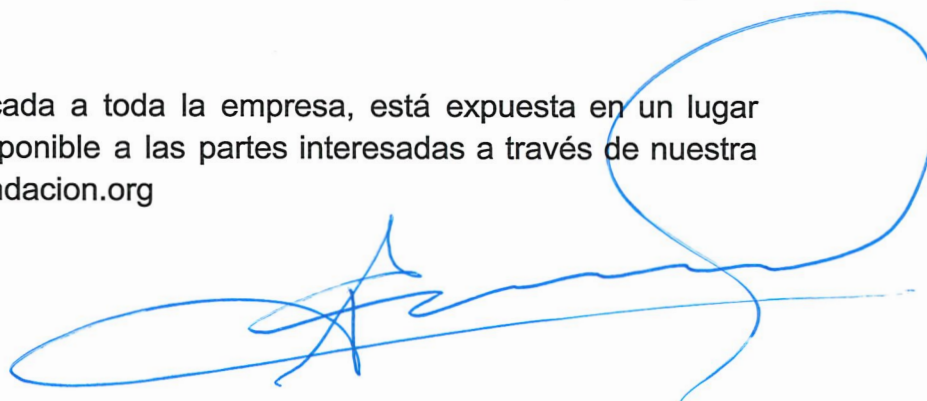
Todo ello está encaminado a proporcionar los medios necesarios para conseguir la completa **satisfacción de nuestros clientes o usuarios**, el compromiso de **impartir formación, información, orientación y mediación de**

gran interés social, teniendo en cuenta todos los requisitos legales, reglamentarios y todos aquellos que la organización suscriba relacionados con sus clientes / usuarios.

Con esta Política se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado, asegurando que la Política sigue siendo pertinente y apropiada para la organización

La aplicación de esta Política y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la **implicación de todo el personal** que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, a través del Responsable de Calidad, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, así como a todo el que trabaja en nombre de **FASE FUNDACIÓN**

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web: <https://www.fasefundacion.org>



Don Alberto San Juan Llorente
Director General de FASE Fundación

26 de Marzo de 2026