

RUBRICA COMPETENCIA EN SILENCIO Y ESCUCHA

	Excelente		Notable		Suficiente		Insuficiente				
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Silencio	Sabe mantener una baja reactividad y utilizar el silencio funcional. El que habla percibe con claridad que está siendo escuchado y que lo que dice está siendo acomodado por el acompañante. El clima es de sosiego y escucha.		Utiliza La baja reactividad y/o los silencios funcionales. En la mayor parte del tiempo el que habla percibe que está siendo escuchado y que lo que dice está siendo acomodado por el acompañante.		Aunque el acompañante ha utilizado los silencios funcionales o la baja reactividad no sabido acompañarlo siempre al ritmo del hablante, de manera que ha sido incómodo en alguna ocasión		El acompañante no ha sido capaz de mantener una baja reactividad ni de hacer silencio durante la entrevista				
Respuestas empáticas	Comprende la problemática del otro y acepta su visión de la situación. Sus respuestas han sido empáticas. Se ha centrado en el lo que el otro contaba y su mundo afectivo intentando entender qué se siente siendo el otro		Comprende la problemática del otro y acepta su visión de la situación. Se muestra esencialmente empático aunque algunas respuestas han sido preguntas, juicios, consejos y fórmulas de ayuda/apoyo		Comprende la problemática del paciente aunque las respuestas han girado en torno a preguntas, juicios, consejos y fórmulas de ayuda/apoyo		El acompañante no muestra comprender ni aceptar la problemática del paciente. Recurre a consejos y/o juicios, a fórmulas de ayuda y apoyo y/o preguntas				
Reformulaciones	Realiza reformulaciones que unen contenido y sentimiento, a la vez que hace reformulaciones de resumen		Realiza formulaciones de contenido y/o sentimiento durante la mayor parte de la relación		Realiza alguna reformulación de contenido y/o sentimiento		No realiza ninguna reformulación				
Clarifica mensajes del emisor	Mediante clarificaciones, señalamientos, reformulaciones y preguntas empáticas el acompañante Clarifica y acepta el mensaje del paciente tanto en contenido como en sentimientos		Capta y acepta lo que el paciente quiere decir, al menos el contenido.		Capta de forma genérica lo que el paciente quiere transmitir, aunque no termina de clarificar y unir contenido y afecto		No es capaz de clarificar el mensaje del paciente				
Favorece que el paciente siga hablando. Calidez en la comunicación	Favorece la calidez de la comunicación mediante intervenciones verbales y no verbales. La cercanía y la calidez son constantes durante toda la entrevista		Favorece la calidez de la comunicación mediante intervenciones verbales o no verbales, aunque la cercanía no ha sido constante durante toda la entrevista		La conversación se mantiene por el deseo del otro a pesar de que el acompañante no se muestra especialmente favorecedor y la cercanía es intermitente		Tanto por contenido como por la forma, las intervenciones no ayudan a fomentar el diálogo. Se mantiene distante y/o se bloquea.				
Sustento teórico	Conoce y domina los fundamentos teóricos de la escucha empática, y es capaz de relacionarlos con el ejercicio práctico realizado		Conoce los fundamentos teóricos de la escucha empática		Conoce parcialmente los fundamentos teóricos de la escucha empática		Desconoce los fundamentos teóricos de la escucha empática				

Glosario de conceptos:

- **Baja reactividad:** el entrevistador permite un lapso de tiempo, una pausa entre la intervención del paciente y la suya (*uno o dos segundos*)
- **Silencio funcional:** ausencia de comunicación verbal que tiene por efecto proporcionar un tiempo de meditación al paciente, ayudar a su concentración, o actuar como catalizador de determinadas reacciones emocionales en el curso de la entrevista
- **Facilitación:** conducta verbal o no verbal que ayuda a iniciar o proseguir el relato sin indicar ni sugerir contenidos. "síga, le escucho" "aha...:"
- **Empatía (conductual):** Conducta verbal o no verbal (gestos faciales equivalentes) que expresa comprensión profunda y solidaridad emocional sin prejuzgar ética o ideológicamente, es un "Comprendo", "me doy cuenta", "Entiendo cómo te sientes...", "ya veo como sufres...". Es importante No confundir intervenciones empáticas con juicios de valor o con seguridades prematuras, tipo: "hiciste lo que pudiste", "tranquila, no pasa nada...", "es normal que pienses eso...", "todo saldrá bien, descuida"
- **Frases de repetición:** repetición de una palabra o frase que orienta la atención del paciente hacia un determinado contenido. «todo esto me hace sentir mal, pero uno hace la vida normal y trata de olvidar».....«le hace sentir mal»
- **Clarificación:** conducta verbal ("no entiendo bien. A qué se refiere con...", "podrías hablarme de esto un poco más") o no verbal (expresión de extrañeza) que permite explicar o profundizar en el sentido de un término o idea
- **Preguntas empáticas.** Expresiones entre interrogantes que facilitan el seguir hablando y animan a profundizar sobre un asunto: "y ¿cómo es eso?", "¿Cómo te hizo sentir esto que me cuentas?"
- **Señalamiento:** pone de manifiesto o muestra al que habla emociones o conductas que le animan a profundizar en sus motivaciones o emociones. Ayuda al otro a clarificar emociones/ideas: "parece como si estuvieras algo nervioso, ¿es así?" (s. emocional); "desde hace un rato observo que ..." (s. conductual)